

医療・介護の現場を熟知した講師陣が貴社の人財育成をお手伝い！

2014年  
2月開講  
予定

# 「生きがい、やりがい、働きがい」を 持てる人財を育てませんか？

“人は誰でも必ずミスをする”

リスクはゼロにはできないけど…ゼロに近づけることはできます。

その前提には、気づきを育ててヒューマンスキルを磨くことが必要不可欠です。

そこで、皆さまの悩みにお応えする研修を2014年2月に開講いたします。

人財力を上げ、組織力を強化するプログラムをご用意いたしました。



## ●研修プログラム

一般職研修

### STEP1

- ・介護者としての役割と立場
- ・利用者様の満足を得るために

### STEP2

- ・介護現場における人間関係の構築方法
- ・チームワークを構築する

### STEP3

- ・介護現場のリスクマネジメント
- ・クレーム対応の基本手順と実践

一般職研修は  
助成金対象  
講座です

管理職研修

### STEP1

- ・管理者、リーダーとはどのような存在かを考える
- ・有効な管理活動を進めるための責任と根源

### STEP2

- ・目標設定と行動計画の立て方
- ・目標達成のための仕事の管理

### STEP3

- ・人間行動の理解と部下指導・育成
- ・問題をかかえる社員への対処

#### ●ねらい

- ・介護士に必要なヒューマンスキルを学ぶ
- ・利用者様、職員同士の心の距離を近づけるコミュニケーション力を身につける
- ・チームワークの構築方法を学ぶ

#### ●ねらい

- ・管理職、リーダーの基本スキルを学ぶ
- ・状況の変化に対応できるようになる
- ・管理能力を身につける

階層別にグループワークを多く取り入れ、実践的・体験的に学びます。

研修を無料で体感してみませんか？

## プレセミナーを開催いたします！

午前・午後各20名様  
無料ご招待

日時

2014年2月5日(水)

午前の部 10時30分～12時(受付/10時15分～)

午後の部 13時30分～15時(受付/13時15分～)

会場

グランフロント大阪 コクヨ大阪ショールーム ナレッジキャピタルタワーC11階

定員

午前の部、午後の部 各20名

内容

- 1)R・A・Cの研修の特徴とは
- 2)人事考課制度のポイント
- 3)質疑応答タイム

対象者

人事ご担当者・育成に携わる方

お申込は、裏面のFAX用紙をご利用ください。

お問い合わせ先



株式会社 R・A・C

〒530-0044 大阪市北区東天満2丁目9-1 若杉センタービル本館1401号  
TEL/06-6809-3267 FAX/06-7635-5148 E-mail/info@rac-sp.co.jp

# 『R・A・C』サービスのご案内

「人事考課者のトレーニング」DVD 2014年3月1日 リリース！



職員の皆さまの査定はどうされていますか？評価の基準は明確ですか？  
 評価する人によってバラツキはありませんか？  
 公正な評価が、職員社員のモチベーションアップにつながります。

仕事の成果 = 円

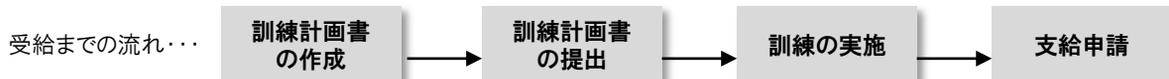
**プログラム** 人事考課の目的、考課者の心構え、人事考課とは、人事考課トレーニングの目的  
 人事考課の判断基準、人事考課のエラー、必ず守ってほしいこと

**特典** 今すぐトレーニングができる3点セット  
 『テキスト、人事考課表、介護職の事例集(一般編・主任リーダー編)』をプレゼント！

詳しくは、TEL/06-6809-3267にお問い合わせください。

## ご存知ですか？ 職員研修に助成金が使えます！！

助成金とは、会社が行う研修費用の一部が国から補助される制度です。  
 貴社の人材育成と職員様のキャリア形成のために助成金を活用しませんか？



このようなことにお困りの皆さま

- どの助成金ができるのかわからない！
- 申請するときの書類の作成がとても複雑！
- 医療・介護業界での研修経験が少ない講師では不安！
- 手続き方法がわからない！
- 研修プログラムの作成ルールが特殊で厳しい！
- ハローワークとのやり取りが面倒！

**R・A・Cでは、煩雑な申請手続きから研修に至るまでの助成金取得への道のりすべてをサポート致します。**



詳しくは、TEL/06-6809-3267にお問い合わせください。

### ●プレセミナーお申込み用紙

下記の参加申込書にご記入の上、1月23日(木)までにお申込みください。  
 受付後、受講票をお送りいたします。

会社名	フリガナ	ご担当者	フリガナ
ご住所	フリガナ		
TEL		FAX	
E-mail			
参加者	部署・役職 ( )		
	部署・役職 ( )		

お申込みは、必要事項をご記入の上  
 右記番号にFAXをお願いします。

**FAX/06-7635-5148**