

介護に携わる職員の皆さま必見！

# 介護職員の人間力を高めて、 選ばれる事業所づくりを！



より良いプロとして身に付けておかなければならない知識や技能、ノウハウはサービスを提供するためには当然必要ですが、「人間力」も必要不可欠です。

職員一人ひとりの人間力を高めて、利用者様の心に残るサービスを！！

「一般職員」  
1日研修

## 研修プログラム例

いずれの日程も10時～18時

### ～介護者としての心構えと 個々の意識レベルの向上～ 【第1回】

5/9  
(金)

- ①介護事故を防ぐための基本活動
- ②介護事故への対処方法
- ③介護現場における人間関係の構築方法
- ④自己理解から始まる他者理解

### ～チームワーク力と クレーム対応のスキル向上～ 【第3回】

7/11  
(金)

- ①職場内でのコミュニケーション
- ②コーチングコミュニケーション
- ③チームワークを構築する力
- ④クレーム対応の心構えと体制づくり
- ⑤クレーム対応の実践とスキルの取得

### ～コミュニケーションの向上と 利用者様へのおもてなし～ 【第2回】

6/13  
(金)

- ①介護者の役割と立場
- ②利用者様の満足を得るために
- ③目配り、気配り、思いやりの伝え方
- ④コミュニケーションとは
- ⑤利用者様と信頼関係を作る

受講料

3回コース ￥25,500円(税別)

対象者

介護に携わる職員の方

定員

いずれの日程も20名

会場

グランフロント大阪 コクヨ大阪ショールーム  
ナレッジキャピタルタワーC11階

R・A・Cの研修はグループワークを多く取り入れ、実践的・体験的に学びます

## ●お申込み用紙【一般職研修】

会社名	フリガナ	ご担当者	フリガナ
ご住所	フリガナ		
TEL	FAX		
E-mail			
参加者	部署・役職		( )
	部署・役職		( )

## ●研修に関するお問い合わせ先

株式会社R・A・C  
大阪市北区東天満2丁目9-1 若杉センタービル本館1401  
TEL⇒06-6809-3267 FAX⇒06-7635-5148  
E-mail⇒ info@rac-sp.co.jp URL⇒http://www.rac-sp.co.jp

お申込みは必要事項をご記入の上、下記番号にFAXをお願いします

**FAX/06-7635-5148**

# 「生きがい、やりがい、働きがい」を持った人財を育てませんか？



管理職・リーダに求められるマネジメントスキルを習得し、現場に強いリーダーの育成をお手伝いします。

育てる側の成長とともに、部下育成の成果は劇的に変わります！

**「管理職・リーダー」  
半日研修**

## 研修プログラム例

いずれの日程も13時～17時

～管理職の心構えと  
事考課制度の基本、人間力について～ **【第1回】**

**8/8  
(金)**

- ①管理職の心構え
- ②人事考課トレーニング【基礎】
- ③自己理解から始まる他者理解
- ④外的キャリアと内的キャリア
- ⑤明確な自己目標を立てる

～マネジメント力と  
問題解決スキルの向上～ **【第3回】**

**10/10  
(金)**

- ①マネジメント力とチーム力の具現化
- ②問題解決力を高める
- ③問題整理と分析技術の活用
- ④人事考課トレーニング【応用】

～部下育成に必要な  
コミュニケーション能力の向上～ **【第2回】**

**9/12  
(金)**

- ①部下育成に必要なコミュニケーション力
- ②信頼感を育むコミュニケーション
- ③部下の優位的な感覚への働きかけ
- ④耳で「聞く」、口で「訊く」、心で「聴く」

**受講料**

3回コース ¥30,000円(税別)

**対象者**

幹部・管理職・リーダー、部下のいる方

**定員**

いずれの日程も20名

**会場**

グランフロント大阪 コクヨ大阪ショールーム  
ナレッジキャピタルタワーC11階

R・A・Cの研修はグループワークを多く取り入れ、実践的・体験的に学びます

## ●お申込み用紙【管理職研修】

会社名	フリガナ	参加者	フリガナ
ご住所	フリガナ		
TEL	FAX		
E-mail			
参加者	部署・役職		( )
	部署・役職		( )

## ●研修に関するお問い合わせ先

株式会社R・A・C  
大阪市北区東天満2丁目9-1 若杉センタービル本館1401  
TEL⇒06-6809-3267 FAX⇒06-7635-5148  
E-mail⇒ info@rac-sp.co.jp URL⇒http://www.rac-sp.co.jp

お申込みは必要事項をご記入の上、下記番号にFAXをお願いします

**FAX/06-7635-5148**