

介護に携わる職員の皆さま必見！

介護職員の間力を高めて、 選ばれる事業所づくりを！



より良いプロとして身に付けておかなければならない知識や技能、ノウハウはサービスを提供するためには当然必要ですが、「人間力」も必要不可欠です。

職員一人ひとりの人間力を高めて、利用者様の心に残るサービスを！！

「一般職員」
1日研修

研修プログラム例

いずれの日程も10時～18時

～介護者としての心構えと 個々の意識レベルの向上～ 【第1回】

5/9
(金)

- ①介護事故を防ぐための基本活動
- ②介護事故への対処方法
- ③介護現場における人間関係の構築方法
- ④自己理解から始まる他者理解

～チームワーク力と クレーム対応のスキル向上～ 【第3回】

7/11
(金)

- ①職場内でのコミュニケーション
- ②コーチングコミュニケーション
- ③チームワークを構築する力
- ④クレーム対応の心構えと体制づくり
- ⑤クレーム対応の実践とスキルの取得

～コミュニケーションの向上と 利用者様へのおもてなし～ 【第2回】

6/13
(金)

- ①介護者の役割と立場
- ②利用者様の満足を得るために
- ③目配り、気配り、思いやりの伝え方
- ④コミュニケーションとは
- ⑤利用者様と信頼関係を作る

受講料

3回コース ¥25,500円(税別)

対象者

介護に携わる職員の方

定員

いずれの日程も20名

会場

グランフロント大阪 コクヨ大阪ショールーム
ナレッジキャピタルタワーC11階

R・A・Cの研修はグループワークを多く取り入れ、実践的・体験的に学びます

●お申込み用紙【一般職研修】

| | | | |
|--------|-------|------|------|
| 会社名 | フリガナ | ご担当者 | フリガナ |
| ご住所 | フリガナ | | |
| TEL | FAX | | |
| E-mail | | | |
| 参加者 | 部署・役職 | | () |
| | 部署・役職 | | () |

●研修に関するお問い合わせ先

株式会社R・A・C
大阪市北区東天満2丁目9-1 若杉センタービル本館1401
TEL⇒06-6809-3267 FAX⇒06-7635-5148
E-mail⇒ info@rac-sp.co.jp URL⇒http://www.rac-sp.co.jp

お申込みは必要事項をご記入の上、下記番号にFAXをお願いします

FAX/06-7635-5148

「生きがい、やりがい、働きがい」を持った人財を育てませんか？



管理職・リーダに求められるマネジメントスキルを習得し、現場に強いリーダーの育成をお手伝いします。

育てる側の成長とともに、部下育成の成果は劇的に変わります！



研修プログラム例

いずれの日程も13時～17時

～管理職の心構えと 事考課制度の基本、人間力について～

【第1回】

8/8
(金)

- ①管理職の心構え
- ②人事考課トレーニング【基礎】
- ③自己理解から始まる他者理解
- ④外的キャリアと内的キャリア
- ⑤明確な自己目標を立てる

～マネジメント力と 問題解決スキルの向上～

【第3回】

10/10
(金)

- ①マネジメント力とチーム力の具現化
- ②問題解決力を高める
- ③問題整理と分析技術の活用
- ④人事考課トレーニング【応用】

～部下育成に必要な コミュニケーション能力の向上～

【第2回】

9/12
(金)

- ①部下育成に必要なコミュニケーション力
- ②信頼感を育むコミュニケーション
- ③部下の優位的な感覚への働きかけ
- ④耳で「聞く」、口で「訊く」、心で「聴く」

受講料

3回コース ¥30,000円(税別)

対象者

幹部・管理職・リーダー、部下のいる方

定員

いずれの日程も20名

会場

グランフロント大阪 コクヨ大阪ショールーム
ナレッジキャピタルタワーC11階

R・A・Cの研修はグループワークを多く取り入れ、実践的・体験的に学びます

●お申込み用紙【管理職研修】

| | | | |
|--------|-------|-----|------|
| 会社名 | フリガナ | 参加者 | フリガナ |
| ご住所 | フリガナ | | |
| TEL | | FAX | |
| E-mail | | | |
| 参加者 | 部署・役職 | | () |
| | 部署・役職 | | () |

●研修に関するお問い合わせ先

株式会社R・A・C
 大阪市北区東天満2丁目9-1 若杉センタービル本館1401
 TEL⇒06-6809-3267 FAX⇒06-7635-5148
 E-mail⇒ info@rac-sp.co.jp URL⇒http://www.rac-sp.co.jp

お申込みは必要事項をご記入の上、下記番号にFAXをお願いします

FAX/06-7635-5148